



# FORMATION GESTION DES RISQUES

## MAITRISER L'ANALYSE DES CAUSES ET LES MÉTHODES DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX-RMM-REMEDI)

### Format d'intervention

Présentiel Distanciel

### Mode d'intervention

Intra Inter

### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire **M** Médico-Social

### Vous êtes

Tout professionnel de santé impliqué dans la démarche de gestion des risques ou d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles.

### Date et lieu

Sur demande

• 1 jour : 09h00– 17h00

### Tarifs

Inter : 500 €  
Intra : devis sur demande

### Référence LY39

### PRÉSENTATION

Vous êtes cadre de santé, médecin, soignant ou référent qualité et souhaitez promouvoir une démarche qualité et sécurité partagée impliquant les professionnels dans le processus de gestion des risques a posteriori ? Cette formation vous permettra d'améliorer la détection des événements indésirables, leur signalement et leur analyse selon différentes méthodes.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux et les objectifs des méthodes de retour d'expérience
- **Repérer** les événements qui relèvent d'une RMM, d'un CREX, ou d'une REMEDI
- **Réaliser l'analyse** systémique d'un événement indésirable
- **Mettre en place et participer** à une RMM/ un CREX / une REMEDI dans votre service, unité ou pôle
- **Construire et suivre** un plan d'actions

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

### PROGRAMME

#### 1 - Une culture d'identification et d'analyse des risques

- Contexte et enjeux de la gestion des risques en établissement de santé
- Identifier les EI (événements indésirables) liés aux soins, les EIG (événements indésirables graves), les EPR (événements porteurs de risques) ...

#### 2 – Les méthodes d'analyse de causes

- Les méthodes d'analyse et de résolution de problème (MARP) de type Ishikawa ou Pareto
- Les méthodes d'analyse systémique : le schéma de Reason, la méthode ALARME
- Application des méthodes au travers d'études de cas ou d'exemples

#### 3 – Mise en pratique : ateliers en sous-groupes

#### 4 – Les comités de retours d'expérience

- Principes et méthode du CREX (Comité de Retour d'Expérience), de la RMM (Revue de Morbi Mortalité), de la REMEDI (Revue des Erreurs Médicamenteuses)
- Organisation de la démarche dans l'établissement
- Différences entre CREX, RMM, REMEDI

#### 5 - Suivi des plans d'action

- Appropriation des plans d'action par les professionnels
- Interface avec les cartographies et le programme d'amélioration de la qualité et sécurité des soins (PAQSS)

### LES PLUS

Cette formation peut être complétée par la formation « Intégrer le facteur humain dans la sécurité des soins ».

### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je m'inscris



formation.santesocial@relyens.eu



+33 (0)4 72 75 50 15

### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881  
RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 7979860881

