

# FORMATION

GESTION DES RISQUES

## MESURER ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS PAR LES MÉTHODES TRACEURS

### Format d'intervention

 Présentiel

### Mode d'intervention

 Intra  Inter

### Votre secteur d'activité

 Sanitaire

### Vous êtes

Professionnel impliqué dans la démarche de gestion des risques ou d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles, responsable ou gestionnaire de la qualité et gestion des risques.

### Date et lieu

 Sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

### Tarifs

 Inter : 500 €  
Intra : devis sur demande

### Référence LY78

### PRÉSENTATION

Cette formation d'une journée permettra aux équipes impliquées dans la prise en charge des patients d'acquérir les méthodologies des évaluations de pratiques professionnelles par les 3 méthodes traceurs.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser** les nouvelles modalités d'évaluation par les traceurs dans le contexte global de la gestion des risques et la démarche d'amélioration continue
- **Maîtriser** les points essentiels des principes et techniques nécessaires pour réaliser des évaluations par les traceurs
- **Acquérir la méthodologie** des traceurs et les outils pratiques associés afin de mettre en œuvre ces méthodes dans le cadre des évaluations de pratiques professionnelles

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et exemples

### PROGRAMME

#### 1- Contexte et enjeux :

- Enjeux des méthodes d'évaluation par les traceurs
- Les traceurs dans la certification HAS des établissements de santé
- Stratégie de déploiement : le programme institutionnel d'évaluation
- Rôle et posture des auditeurs

#### 2 - Le patient traceur

#### 3 - Le parcours traceur

#### 4 - Le traceur ciblé

#### Chacune des 3 méthodes est abordée selon le déroulé suivant :

- Objectifs et principe
- Identification des patients / des parcours / des cibles
- Préparation de l'évaluation : planification, support, champ d'investigation et critères
- Déroulé de l'évaluation
- Synthèse et exploitation des résultats

#### 5 – Impulser la dynamique dans son établissement

- Exploitation des résultats au niveau institutionnel
- Alimentation du plan d'action qualité
- Communication

### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

### Je m'inscris



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Reyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881  
RCS Lyon

Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

