



FORMATION

GESTION DES RISQUES

MESURER ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS PAR LA MÉTHODE DU PARCOURS TRACEUR

Format d'intervention

 Présentiel

Mode d'intervention

 Intra

Votre secteur d'activité

S Sanitaire **M** Médico-Social

Vous êtes

Professionnel impliqué dans la démarche de gestion des risques et d'amélioration des pratiques professionnelles, responsable ou gestionnaire qualité et risques

Date et lieu

 sur demande

• 1 jour : 09h00 – 17h00

Tarifs

 Devis sur demande

Référence LY122

PRÉSENTATION

Cette formation permet d'acquérir la méthodologie du Parcours traceur à l'aide d'apports théoriques et de mises en situation. Cette méthodologie fait partie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP), éléments capitaux dans la démarche de gestion des risques des établissements de santé

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser** les nouvelles modalités d'évaluation par les traceurs dans le contexte global de la GDR et démarche d'amélioration continue
- **Acquérir** la méthodologie du traceur ciblé et les outils pratiques associés dans le cadre des évaluations de pratiques
- **Repérer** les facteurs humains et organisationnels qui ont un impact sur le patient

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'apports théoriques, REX
- Mise en situation

PROGRAMME

1- Contexte et enjeux

- Principes généraux et exigences de la certification pour la qualité des soins
- Principes généraux et exigences de la certification pour la qualité des soins
- Enjeux des méthodes d'évaluation par les traceurs

2 - La méthode du parcours traceur :

- Objectifs et principe de la méthode patient traceur
- Méthodologie

3 - Déployer la méthode d'évaluation parcours traceur

- Choix des parcours et planification des évaluations
- Appropriation de la grille d'évaluation, préparation du support
- Sélection des critères en fonction des profils de patients identifiés

4 – Mise en situation

- Entretien avec les professionnels
- Réalisation du parcours physique

5 – Debriefing

- Exposé et retours d'expérience

LES PLUS

Une formation comprenant apports théoriques et mises en situation afin de bien s'approprier la méthodologie.

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)

formation.santesocial@relyens.eu

+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881
RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

